

BAC +2



BTS NEGOCIATION DIGITALISATION RELATION CLIENT

RNCP 38368

Date de publication de la fiche 11/12/2023 - Date d'échéance de l'enregistrement : 31/12/2028

2 ANNÉES DE FORMATION EN ALTERNANCE

Le BTS NDRC, c'est répondre aux attentes



**ACCOMPAGNE
LE CLIENT**



**CULTURE
NUMÉRIQUE**



**PROCESSUS
COMMERCIAL**

Vous êtes autonome, dynamique, adaptable et à l'écoute.

Vous avez une bonne aisance relationnelle et une présentation soignée.

Vous savez prendre des responsabilités et faire preuve d'initiatives.

ORGANISATION

ALTERNANCE

DURÉE

1350h début de formation en fin août

CAPACITÉ D'ACCUEIL

15 alternants

RYTHME

2 jours en centre - 3 jours en entreprise

STATUTS

- Salarié sous contrat d'apprentissage ou contrat professionnel
- Formation professionnelle continue
- Demandeur d'emploi

FINANCEMENT

- Formation pris en charge par l'OPCO des entreprises
- CPF

POURSUIVEZ

- Licence générale
- Licence professionnelle, bachelor de niveau 6
- Faculté d'Économie Gestion, École de Commerce

DEVENEZ

- Conseiller de vente et de service
- Télévendeur
- Représentant
- Commercial terrain
- Vendeur conseil / conseil en e-commerce
- Animateur de réseau/ des ventes
- Assitant responsable e-commerce



PROGRAMME DES ÉTUDES

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

COMPÉTENCES GÉNÉRALES

- Culture Générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- LV1: Anglais
- LV2 : Espagnol / Allemand (BTS temps plein)

CONDITIONS D'ADMISSION

PRÉREQUIS

Être titulaire du Baccalauréat ou BP niveau 4 inscrit au RNCP.

INSCRIPTION

- Inscrivez-vous sur  **parcoursup**
Entrez dans l'enseignement supérieur
- Complétez votre dossier de candidature.
+ inscription via le portail YPAREO (les 2 sont sur notre site).
- Entretien individuel de motivation et de positionnement.

A NOTER

- Recrutement à partir du mois de janvier de chaque année
- Dossier de candidature accepté jusqu'en juillet.
- PC Portable OBLIGATOIRE pour suivre la scolarité (aide possible par les OPCO).

HANDICAP ET FORMATION

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter !
Un accueil et un accompagnement personnalisé pour un parcours de formation adapté !

Mme BOULEAU Virginie: referenthandicapcfp@bourg-chevreau.org

SCAN POUR RETROUVER
NOS RÉSULTATS À L'EXAMEN



7 rue du 8 mai 1945 - SEGRÉ EN ANJOU BLEU 49500
Tel : 02 41 92 54 12 - Email : cfpbc@bourg-chevreau.org



➤ POURQUOI BOURG-CHEVREAU ?

- Mise en situation concrète
- Une équipe pédagogique dynamique à votre écoute
- Une association étudiante
- Un voyage à l'étranger
- Une bonne ambiance
- PIX pour tous

➤ MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT

- Cours théorique
- Études de cas
- Travaux pratiques
- Travaux de groupe

➤ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation de l'acquisition des compétences
- Examens blancs
- Épreuve ponctuelle (examen final)

