

# BAC +2



# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

RNCP 38362

Référence des arrêtés et décisions 07/11/2018 - Date d'échéance de l'enregistrement : 31/12/2028

## 2 ANNÉES DE FORMATION EN ALTERNANCE & EN TEMPS PLEIN

Le BTS MCO, c'est répondre aux attentes



**RELATION  
CLIENT**



**L'OFFRE**



**MANAGEMENT**

Vous êtes autonome, dynamique, adaptable et à l'écoute.  
Vous avez une bonne aisance relationnelle et une présentation soignée.  
Vous savez prendre des responsabilités et faire preuve d'initiatives.

### ➤ DEVENEZ

- Conseiller de vente et de service
- Vendeur conseil / conseil en e-commerce
- Chargé de clientèle / du service client
- Manager adjoint / d'unité commerciale de proximité
- Second de rayon
- Marchandiseur

### ➤ POURSUIVEZ

- Licence générale
- Licence professionnelle, bachelor de niveau 6
- Faculté d'Économie Gestion, IAE (Institut d'administration des Entreprises), École de Commerce

## ➤ ORGANISATION

### ➤ ALTERNANCE

#### DURÉE

1350h début de formation en fin août

#### CAPACITÉ D'ACCUEIL

15 alternants

#### RYTHME

2 jours en centre - 3 jours en entreprise

#### STATUTS

- Salarié sous contrat d'apprentissage ou contrat professionnel
- Formation professionnelle continue
- Demandeur d'emploi

#### FINANCEMENT

- Formation pris en charge par l'OPCO des entreprises
- CPF

### ➤ TEMPS PLEIN

#### CAPACITÉ D'ACCUEIL

15 étudiants

#### RYTHME

14 semaines de stages

#### FINANCEMENT

Financement personnel



# PROGRAMME DES ÉTUDES

## COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion opérationnelle

## COMPÉTENCES GÉNÉRALES

- Culture Générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- LV1: Anglais
- LV2 : Espagnol / Allemand (BTS temps plein)

Contrôle en Cours de Formation pour les BTS temps plein.

## CONDITIONS D'ADMISSION

### PRÉREQUIS

Être titulaire du Baccalauréat ou BP niveau 4 inscrit au RNCP.

### INSCRIPTION

- Inscrivez-vous sur  **parcoursup**  
Entrez dans l'enseignement supérieur
- Complétez votre dossier de candidature.  
+ inscription via le portail YPAREO (les 2 sont sur notre site).
- Entretien individuel de motivation et de positionnement.

### A NOTER

- Recrutement à partir du mois de janvier de chaque année
- Dossier de candidature accepté jusqu'en juillet.
- PC Portable OBLIGATOIRE pour suivre la scolarité (aide possible par les OPCO).

## HANDICAP ET FORMATION

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter !  
Un accueil et un accompagnement personnalisé pour un parcours de formation adapté !

Mme BOULEAU Virginie: [referenthandicapcfp@bourg-chevreau.org](mailto:referenthandicapcfp@bourg-chevreau.org)



## ➤ POURQUOI BOURG-CHEVREAU ?

- Mise en situation concrète
- Une équipe pédagogique dynamique à votre écoute
- Une association étudiante
- Un voyage à l'étranger
- Une bonne ambiance
- PIX pour tous

## ➤ MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT

- Cours théorique
- Études de cas
- Travaux pratiques
- Travaux de groupe



7 rue du 8 mai 1945 - SEGRE EN ANJOU BLEU 49500  
Tel : 02 41 92 54 12 - Email : [cfpbc@bourg-chevreau.org](mailto:cfpbc@bourg-chevreau.org)

SCAN POUR RETROUVER  
NOS RÉSULTATS À L'EXAMEN

