

BTS NDRC en apprentissage

Négociation

Digitalisation

Relation

Client



**Notre mission,
votre réussite !**

Le-la titulaire du BTS NDRC accompagne le client/usager tout au long du processus commercial et intervient avant, pendant et après l'achat. Il doit posséder une véritable culture numérique pour agir à tout moment et en tout lieu.

Durée:

24 mois de
formation: 1350h
Début de
formation en
Septembre!

Capacité d'accueil:

15 alternant-es

Rythme de l'alternance:

2 jours en centre
-
3 jours en
entreprise

Statut et rémunération:

Salarié-e sous
contrat
d'apprentissage

Formation gratuite pour l'alternant-e, le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

Niveau de prise en charge suivant accord de branche plus d'information sur www.francecompetences.fr

Le profil idéal pour intégrer le BTS NDRC

Vous êtes:

Autonome – Dynamique

Adaptable - À l'écoute

Vous avez:

Une bonne aisance relationnelle - Une présentation soignée

Un intérêt certain pour les équipements numériques

Vous savez:

Prendre des responsabilités et faire preuve d'initiatives



Une formation par bloc de compétences

Compétences professionnelles	Compétences générales
Relation client et négociation-vente	Culture Générale et expression
Relation client à distance et digitalisation	LV1: Anglais
Relation client et animation de réseaux	Culture économique, juridique et managériale (CEJM)



Modalités d'évaluation:

Devoirs programmés à l'année, mise en situation, BTS Blanc...

Débouchés et poursuites d'études

1. Vous spécialiser:

- Formations courtes: Licence professionnelle, bachelor de niveau 6
- Formations longues: Faculté d'Économie Gestion, École de Commerce

2. Accéder au monde du travail en tant que: (liste non exhaustive)

- ✓ Conseill-er-ère de vente et de service
- ✓ Télévendeur-r-se
- ✓ Représentant-e
- ✓ Commercial-e terrain
- ✓ Vendeur-r-se conseil / conseil en e-commerce
- ✓ Animat-eur-ric-e de réseau/ des ventes
- ✓ Assitant-e responsable e-commerce
- ✓ Ambassad-eur-ric-e
- ✓ Ect...

Le-la titulaire du BTS NDRC

Le-la titulaire du BTS NDRC est un commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle, quelle que soit la forme de la relation client (en présentiel, à distance, en e-relation).

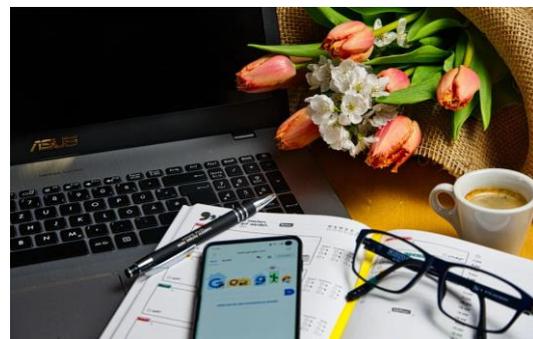
En lien direct avec le client, le-la titulaire du BTS NDRC est un vecteur de communication interne et externe. Il-elle doit investir l'usage des nouvelles technologies pour développer la clientèle et avoir une forte réactivité.

Modalités de recrutement - Pré-requis

Pour intégrer la formation vous devez:

Être titulaire du Baccalauréat:

- Général
- Technologique
- Professionnel



Dans un 1^{er} temps:

Inscrivez-vous sur Parcoursup. Rechercher dès maintenant une entreprise pour votre contrat d'apprentissage.

En parallèle, remplissez votre dossier de candidature + inscription via le portail YPAREO (les 2 sont sur notre site)

Ensuite:

Après analyse de votre dossier, nous vous proposerons un entretien individuel de motivation et de positionnement.

A noter:

Recrutement entre février et août chaque année.

Dossier de candidature accepté jusqu'en mai.

PC Portable OBLIGATOIRE: L'équipe en PC Portable est obligatoire pour suivre la scolarité (aide possible par les OPCO)



Rappel du lien : <https://cfaecml.ymag.cloud/index.php/preinscription/>

Handicap et formation



Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter! Un accueil et un accompagnement personnalisé pour un parcours de formation adapté !

Mme BOULEAU Virginie: referenthandicapcfp@bourg-chevreau.org

Pourquoi choisir Bourg Chevreau?

Un espace dédié aux étudiant-e-s avec le WIFI

Des travaux en ilots

Des Mises en situation concrètes

Des travaux de groupe

Une équipe pédagogique dynamique à l'écoute des apprenant-e-s



MAIS AUSSI...

La création d'une entreprise

Une association étudiante

Une journée d'intégration

Un voyage à l'étranger

Une bonne ambiance



Nous contacter

CAMPUS UFA Bourg Chevreau

7 rue du 8 mai 1945 – SEGRE
49500 SEGRE EN ANJOU BLEU

Tel: 02.41.92.54.12

Email: cfpbc@bourg-chevreau.org

Site: <https://cfp.bourg-chevreau.org/>

